

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## Article 1. - Objet des C.G.U.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « C.G.U. ») ont pour objet de définir les conditions et les modalités d'accès et d'utilisation par l'Utilisateur au logiciel de formation à distance (ci-après le « logiciel ») et aux services associés de PATADÔME ENTREPRISE (ci-après « PATADÔME »), *via* une plateforme web ou *via* un support sur clé USB ou *via* tout autre support convenu entre PATADÔME et le Client lors de la commande.

L'« Utilisateur » s'entend comme la personne physique membre du personnel du Client ayant accès au logiciel et aux services associés et pouvant les utiliser, après la passation d'une commande par le Client auprès de PATADÔME. Le « Client » s'entend comme la personne morale ou physique ayant souscrit la commande acceptée par PATADÔME d'une licence d'utilisation dudit logiciel et des services associés pour l'Utilisateur. Les « services associés » correspondent aux prestations de services convenues lors de la commande conclue entre PATADÔME et le Client, tel que, par exemple, coaching à distance *via* le module de mise en situation professionnelle ou le module de développement personnel ou le module test ou le parcours complet, ou communication de fiches outils, *etc.*

## Article 2. - Application des C.G.U.

L'accès et l'utilisation au/du logiciel et aux/des services associés *via* la plateforme web ou *via* le support sur clé USB ou *via* tout autre support convenu entre PATADÔME et le Client lors de la commande implique l'acceptation préalable et l'adhésion pleine et entière des présentes C.G.U. par l'Utilisateur.

L'Utilisateur confirme donc avoir lu et compris l'intégralité des présentes C.G.U. avant tout accès et toute utilisation dudit logiciel et des services associés, et s'engage à les respecter. Si l'Utilisateur n'est pas en accord avec tout ou partie des présentes C.G.U., il lui est vivement recommandé de ne pas accéder et de ne pas utiliser ledit logiciel et les services associés.

## Article 3. - Conditions et modalités d'accès au logiciel et aux services associés

### 3.1. Conditions d'accès au logiciel et aux services associés

Le logiciel et les services associés sont accessibles par tout Utilisateur disposant dudit logiciel sur un support sur clé USB ou sur tout autre support convenu entre PATADÔME et le Client lors de la commande, nécessitant - ou non - des identifiant et mot de passe, ou *via* une plateforme web nécessitant des identifiant et mot de passe. Ces identifiant et mot de passe constituent des éléments d'identification.

Tout support sur clé USB ou toute clé USB ou tout autre support convenu entre PATADÔME et le Client lors de la commande détenu(e) par l'Utilisateur est strictement personnel(le) et non transmissible. Chaque Utilisateur est donc personnellement responsable de la garde et de la conservation de ce support sur clé USB ou de cette clé USB ou de cet autre support. Ce support sur clé USB ou cette clé USB ou cet autre support ne devront en aucun cas faire l'objet d'une communication à des tiers sous peine de résiliation de la licence d'utilisation concédée, et de suppression de l'accès au logiciel et aux services associés et à leur utilisation par l'Utilisateur.

Lorsque l'Utilisateur dispose d'un identifiant et d'un mot de passe, ces identifiant et mot de passe sont strictement personnels, confidentiels, et non transmissibles. Chaque Utilisateur est donc personnellement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Ces identifiant et mot de passe ne devront en aucun cas faire l'objet d'une communication à des tiers sous peine de résiliation de la licence d'utilisation concédée, et de suppression de l'accès au logiciel et aux services associés et à leur utilisation par l'Utilisateur.

L'Utilisateur avertira, sans délai et par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, PATADÔME (i) en cas de perte ou de vol du support sur la clé USB ou de la clé USB ou de tout autre support convenu entre PATADÔME et le Client lors de la commande permettant d'accéder au logiciel et aux services associés et/ou des éléments d'identification, et (ii) de sa sortie de des effectifs du Client, afin de permettre la clôture de l'accès au logiciel et aux services associés, et à leur utilisation *via* la plateforme

web. En cas de perte ou de vol des éléments précités, l'Utilisateur sera seul responsable de toutes les conséquences afférentes à cette perte ou à ce vol.

### 3.2. Modalités d'accès au logiciel et aux services associés

Le logiciel et les services associés sont accessibles *via* une plateforme web sur le site Internet [www.entreprise.patadome.com](http://www.entreprise.patadome.com) ou *via* un support sur clé USB ou *via* tout autre support convenu entre PATADÔME et le Client lors de la commande, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, ou événement hors de contrôle de PATADÔME ou de l'hébergeur du site Internet, ou pannes éventuelles, ou interventions de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement dudit logiciel et des services associés.

PATADÔME s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour assurer une bonne qualité d'accès et d'utilisation au logiciel et aux services associés, et assurer la fiabilité et la rapidité de mise en ligne des informations et des données diffusées.

L'Utilisateur reconnaît et accepte les caractéristiques et les limites de la transmission de données et d'informations *via* une plateforme web ou *via* un support sur clé USB ou *via* tout autre support convenu entre PATADÔME et le Client lors de la commande, ainsi que les coûts propres à la connexion au réseau Internet, qui n'incombent en aucun cas à PATADÔME.

Il appartient, notamment, à l'Utilisateur de s'assurer que les caractéristiques du matériel et des logiciels qu'il utilise lui permettent un accès et une utilisation du logiciel et des services associés dans de bonnes conditions techniques, et de prendre toutes mesures appropriées pour être protégé de toute intrusion, de toute contamination par d'éventuels programmes malicieux, virus, *etc.*

Enfin, un service d'assistance de PATADÔME est à la disposition de l'Utilisateur aux heures ouvrées de 9h30 à 18h15 du lundi au vendredi au n° de téléphone 04.78.51.48.87.

### Article 4. - Autorisation d'exploitation d'image, de voix et de nom de l'Utilisateur

L'Utilisateur autorise PATADÔME à des fins uniquement pédagogiques et dans le seul but de l'évaluation et de l'autodiagnostic de l'Utilisateur dans une situation professionnelle ou personnelle donnée :

- a) à utiliser gracieusement sa voix qui aura été captée et/ou enregistrée, son image, ses prénoms et nom, qui sont libres de droits, ainsi que ses fonctions, et ses réponses aux questions contenues dans le logiciel,
- b) sur tous supports, notamment clichés photographiques, séquences vidéos, enregistrements sonores, envoi et distribution de documents par courrier ou par courriel, tableaux de synthèse des réponses aux questions, *etc.*,
- c) par tous moyens de communication, par exemple, communication *via* Internet ou par courriel, ou par vidéo, *etc.*,
- d) en France ou dans le monde entier,
- e) pendant toute la durée de la licence, soit pendant la durée du module de formation à distance choisi par le Client,

dans le respect de sa réputation et de sa vie privée, et à les communiquer au Client sous réserve que cela ait été expressément convenu lors de la commande.

### Article 5. - Propriété intellectuelle

PATADÔME est titulaire de divers droits de propriété intellectuelle, notamment de marques, noms commerciaux et autres signes distinctifs, et de droits d'auteur relatifs au logiciel et aux services associés comprenant divers éléments tels que des textes, des commentaires, des illustrations, des images, des scénarios, des vidéos, et des modules de formation. PATADÔME est propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle précités.

Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, l'accès au logiciel et aux services associés ne confèrent qu'une licence d'utilisation dudit logiciel et des services associés, personnelle, non exclusive, non cessible et non transmissible à des tiers, conclue pour toute la durée du module de formation à distance choisi par le Client dans la commande.

Aucune disposition des présentes C.G.U. ne peut donc être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur ou du Client. L'accès au logiciel et aux services associés, et le droit d'usage reconnu à l'Utilisateur n'entraînent donc aucun transfert de droit de quelque sorte que ce soit au bénéfice de l'Utilisateur.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, extraction, adaptation, en tout ou partie du contenu du logiciel et des services associés, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de PATADÔME.

Plus particulièrement, l'Utilisateur s'interdit tout usage du logiciel et des services associés à des fins autres que pédagogiques, d'évaluation et d'autodiagnostic, de même qu'il s'interdit de procéder, sans l'accord préalable et écrit de PATADÔME, à toute reproduction, représentation, modification, publication, extraction, adaptation, mise en réseau et notamment sur Internet, en tout ou partie, de quelque manière que ce soit, par tout moyen et sous toute autre forme, directement ou indirectement ou par l'intermédiaire de tiers, du logiciel, des services associés, des données et contenus auxquels il accède.

L'Utilisateur s'interdit également de céder, prêter le logiciel, d'en concéder des sous-licences, baux ou autres droits, et, de manière générale, de communiquer à tout tiers, tout ou partie du logiciel, et/ou d'utiliser le logiciel au profit de tiers.

Il s'interdit, de surcroît, de procéder, sans l'accord préalable et écrit de PATADÔME, à toute traduction dans d'autres langages du logiciel, transcription, adaptation, arrangement, à toute autre modification du logiciel, ainsi qu'à la correction d'éventuel(s) défaut(s) ou anomalie(s), et à la reproduction du logiciel en résultant.

L'Utilisateur reconnaît qu'il n'acquiert aucun droit sur les codes sources du logiciel, PATADÔME se réservant seule le droit de les modifier pour en corriger le(s) éventuel(s) défaut(s) ou anomalie(s) pour faire évoluer ledit logiciel.

Toute autre utilisation non prévue par le Code de propriété intellectuelle est soumise à l'autorisation préalable et écrite de PATADÔME.

Les obligations stipulées aux présentes sont applicables pour toute la durée des droits de propriété intellectuelle de PATADÔME, y compris après le terme du contrat conclu entre PATADÔME et le Client.

Enfin, l'Utilisateur doit signaler, sans délai, à PATADÔME toute forme d'atteinte à ses droits dont il aurait ou pourrait avoir connaissance.

PATADÔME conservera en toutes circonstances la direction de toute action en contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle, et l'Utilisateur s'interdit d'entreprendre toute action, ou de prendre toute position, directement ou par l'intermédiaire de ses conseils, susceptible de nuire à la défense des intérêts de PATADÔME.

Dans tous les cas, le l'Utilisateur fournira à PATADÔME toute assistance et toutes informations utiles pour la conduite des actions engagées par PATADÔME et la défense de ses intérêts.

## **Article 6. - Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles**

PATADÔME prend très au sérieux le respect de la vie privée et la protection des données à caractère personnel. Elle s'engage à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel de l'Utilisateur, et à traiter et utiliser de telles données dans le respect de la législation et de la réglementation en vigueur.

Ces données à caractère personnel désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée une personne identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

L'accès et l'utilisation du logiciel et des services associés entraînent le traitement par PATADÔME des données à caractère personnel de l'Utilisateur.

Les données recueillies par PATADÔME peuvent, notamment, correspondre au prénoms, nom, données de localisation, l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'Utilisateur accède à la plateforme web, le fournisseur d'accès et l'adresse de protocole Internet (IP) de l'Utilisateur, ses identifiant et mot de passe en ligne, un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, psychique, culturelle ou sociale, à son image et à sa voix.

PATADÔME est donc amenée à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des données à caractère personnel pour les besoins de ses activités commerciales et contractuelles, de l'exécution du contrat conclu avec le Client, et pour les besoins de l'utilisation du logiciel et des services associés par l'Utilisateur à des fins pédagogiques, et de l'intérêt légitime.

Les données recueillies font l'objet d'un traitement informatique par PATADÔME destiné à la gestion et au suivi des demandes et des commandes, de la relation client, des contrats portant sur le logiciel et les services associés, à la gestion et à la réalisation des prestations de maintenance, de mise à jour et d'assistance, ainsi qu'à des fins pédagogiques pour permettre l'évaluation et l'autodiagnostic de l'Utilisateur dans une situation professionnelle ou personnelle donnée. Ces données sont également collectées pour renforcer et améliorer les produits de PATADÔME, leurs contenus et l'expérience des Utilisateurs.

Aucune donnée personnelle de l'Utilisateur ne sera, à l'insu de l'Utilisateur, publiée, échangée, transférée, cédée ou vendue sur quelque support que ce soit à des tiers. Néanmoins, ces données peuvent être transmises au Client pour lui permettre de faire évoluer l'Utilisateur et de recommander des adaptations de poste de l'Utilisateur, sous réserve que cela ait été prévu à la commande.

Ces données sont conservées et utilisées pour une durée adaptée aux finalités des traitements précités et conformément à la législation et à la réglementation en vigueur.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose, à tout moment, des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, du traitement des données. L'Utilisateur peut s'opposer au traitement des données le concernant et dispose du droit de retirer son consentement à tout moment en s'adressant, par lettre à PATADÔME ENTREPRISE, 62, rue d'Yvours, 69540 IRIGNY, ou par courriel à [contact.entreprise@patadome.com](mailto:contact.entreprise@patadome.com), en justifiant de son identité et de l'adresse à laquelle PATADÔME pourra contacter et répondre à cet Utilisateur.

Les Utilisateurs disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Enfin, PATADÔME et l'Utilisateur s'engagent à prendre toutes les précautions nécessaires pour maintenir la confidentialité des informations confidentielles des autres parties, ces précautions devant être au moins équivalentes à celles prises par chaque partie pour assurer la confidentialité de ses propres informations confidentielles.

## Article 7. - Garantie et limitation de responsabilité

PATADÔME garantit la conformité du logiciel aux caractéristiques fonctionnelles et techniques figurant dans la proposition commerciale remise par PATADÔME au Client qu'il a acceptée, et la conformité des services associés à leur description figurant, également, dans la proposition commerciale. La garantie s'applique au logiciel installé, utilisé et entretenu, conformément aux règles de l'art de l'Utilisateur, ainsi qu'aux spécifications et recommandations d'installation de PATADÔME, et n'ayant pas subi d'agressions extérieures (chocs électriques, intempéries, *etc.*), de modifications apportées par l'Utilisateur, d'utilisation anormale, *etc.* PATADÔME ne saurait être tenue responsable d'un quelconque dysfonctionnement causé par un mauvais usage ou l'utilisation anormale du logiciel.

Toute garantie est exclue pour des incidents tenant à des cas fortuits ou de force majeure, ainsi que pour les remplacements ou les réparations résultant de l'usure normale du logiciel, de détériorations ou d'accidents provenant de négligences, de défauts de surveillance ou d'entretien du logiciel.

La responsabilité de PATADÔME ne saurait également être engagée pour des manquements à des obligations qui ne relèvent pas de sa négligence, qui auraient pour cause des éléments qu'elle ne saurait maîtriser, telles que perturbations ou encombrement des lignes, mauvaise qualité du courant électrique, faits de tiers, faits qui relèvent de la responsabilité de l'Utilisateur, et en cas d'impossibilité d'accès et/ou d'utilisation au/du logiciel et aux/des services associés pour les événements précités à l'article 3.2.

Toute interruption et/ou suspension à l'accès et à l'utilisation du logiciel et des services associés ne donnent lieu à aucune indemnité par PATADÔME. L'utilisateur reconnaît et accepte donc que

PATADÔME ne soit pas responsable des interruptions et/ou suspensions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers, et s'engage à ne réclamer aucune indemnisation suite à toute interruption et/ou suspension du logiciel et des services associés.

PATADÔME décline toute responsabilité concernant les éventuelles intrusions, contaminations par d'éventuels programmes malicieux, virus, *etc.*, pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur suite à l'accès ou à l'utilisation du logiciel ou des services associés *via* la plateforme web ou *via* le support sur clé USB ou *via* tout autre support convenu entre PATADÔME et le Client lors de la commande.

L'utilisateur est également responsable de l'utilisation du logiciel et des données qu'il traite, ainsi que de la sauvegarde de ses fichiers, programmes et données.

En aucun cas, PATADÔME pourra être déclarée responsable du fait de la destruction de fichiers ou de programmes ou de la perte de données de l'Utilisateur.

La seule obligation incombant à PATADÔME au titre de cette garantie sera, soit de réparer le logiciel présentant une anomalie par une correction ou une mise à jour de celui-ci, soit le remplacement gratuit du logiciel concerné. Les logiciels remplacés gratuitement sont restitués à PATADÔME, qui en redevient propriétaire.

Pour pouvoir invoquer le bénéfice des présentes dispositions, l'Utilisateur doit aviser PATADÔME, sans retard et par écrit, des défauts de conformité ou des vices imputés au logiciel ou aux services associés, et fournir toutes justifications quant à leur réalité, et le logiciel concerné doit être soumis à PATADÔME dont l'accord est indispensable pour tout remplacement ou toute réparation. Les frais de port sont à la charge de l'Utilisateur.

La responsabilité de PATADÔME est limitée aux caractéristiques du logiciel ou des prestations de services associés.

La responsabilité de PATADÔME est strictement limitée aux obligations définies au présent article. Si la responsabilité de PATADÔME est acquise, d'un commun accord ou à l'issue d'une décision de justice ayant force de chose jugée et devenue définitive, l'indemnisation due sera plafonnée au prix de vente du logiciel ou des services concernés, et PATADÔME ne sera tenue à aucune indemnisation, y compris pour dommages matériels ou immatériels ou indirects tels que, notamment, manque à gagner, perte d'utilisation ou de revenu, réclamation de tiers, *etc.*

## Article 8. - Résiliation, suppression de l'accès au logiciel et aux services associés

En cas de non-respect de l'une des clauses des présentes C.G.U ou d'inexécution d'une de ses obligations par l'Utilisateur ou PATADÔME, la présente licence d'utilisation sera résiliée de plein droit à la demande de l'autre partie après mise en demeure préalable par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée sans effet pendant un (1) mois à compter de sa réception, sans préjudice de dommages et intérêts.

En cas de non-respect de l'une des clauses des présentes C.G.U, PATADÔME se réserve le droit d'engager toute action et/ou recours pour faire cesser toute atteinte à ses droits et obtenir réparation du préjudice subi.

En cas de cessation de la présente licence, quelle qu'en soit la cause, PATADÔME mettra un terme, sans délai, à la licence concédée, à l'accès au logiciel et aux services associés *via* la plateforme web et sollicitera, s'il y a lieu, la restitution du support sur clé USB ou tout autre support convenu entre PATADÔME et le Client lors de la commande. Par conséquent, l'Utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser le logiciel et les services associés.

Il devra, de surcroît, restituer immédiatement à PATADÔME toutes les reproductions éventuelles du logiciel et l'ensemble de la documentation communiquée.

À cet égard, l'Utilisateur fournira à PATADÔME un document, dûment complété, daté et signé, certifiant que, au mieux de sa connaissance et dans toute la mesure du possible, le logiciel aura été effacé du matériel informatique sur lequel il aura accédé et utilisé le logiciel et les services associés, et toute la documentation de PATADÔME lui aura été restituée.

### Article 9. - Modification des présentes C.G.U.

PATADÔME se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes C.G.U. afin de les adapter aux mises à jour du logiciel et aux évolutions des services associés et/ou de leur exploitation, ainsi qu'en cas d'évolutions des législations et réglementations applicables.

### Article 10. - Renseignements et réclamations

Toute précision relative à l'application des présentes C.G.U., toute demande d'information ou réclamation relative au fonctionnement du logiciel et/ou des services associés doit être adressée à [contact.entreprise@patadome.com](mailto:contact.entreprise@patadome.com) ou à l'adresse PATADÔME ENTREPRISE, 62, rue d'Yvours, 69540 IRIGNY.

### Article 11. - Loi applicable – procédure amiable de règlement des différends et attribution de compétence

Toutes les opérations visées par les présentes C.G.U. sont soumises aux droits et règlements de la République française.

PATADÔME et l'Utilisateur s'engagent à tenter de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir entre eux au sujet de la formation, de la validité, de l'interprétation, de l'exécution, et, de manière générale, de toute difficulté naît à l'occasion des présentes C.G.U. À cet effet, PATADÔME et l'Utilisateur s'obligent à respecter, avant l'engagement de toute action en justice un délai de trêve de trois (3) mois, au cours duquel ils s'efforceront de contribuer loyalement à l'élaboration d'une solution amiable, au prix de concessions réciproques. PATADÔME et l'Utilisateur pourront, en tout état de cause, désigner un médiateur, lequel formulera des propositions transactionnelles dans les trois (3) mois de sa saisine. Les frais et honoraires de cette médiation seront partagés à égalité entre les parties.

À défaut de solutionnement amiable, PATADÔME et l'Utilisateur s'adresseront aux juridictions compétentes de la ville de LYON (France).